

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
PENDAHULUAN	1
TINJAUAN PUSTAKA	2
<i>Online Customer Review</i>	2
<i>Online Customer Rating</i>	3
Kepercayaan.....	3
Minat Beli Ulang.....	4
HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	4
Hubungan antara <i>Online Customer Review</i> terhadap Kepercayaan Konsumen	4
Hubungan antara <i>Online Customer Rating</i> terhadap Kepercayaan Konsumen	4
Hubungan antara kepercayaan terhadap Minat Beli Ulang Konsumen	5
Hubungan antara <i>Online Customer Review</i> Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen	5
Hubungan antara <i>Online Customer Rating</i> Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen	6
Hubungan Kepercayaan Memediasi Antar <i>Online Customer Review</i> Dan Minat Beli Ulang Konsumen	6
Hubungan Kepercayaan Memediasi Antar <i>Online Customer Rating</i> Dan Minat Beli Ulang konsumen	7
MODEL PENELITIAN	8
METODE PENELITIAN.....	8
Hasil	9
Analisis Karakteristik Responden.....	9
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	10
Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	10
DISKUSI.....	15
KESIMPULAN.....	18

DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN.....	26



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Nilai Analisis Jalur 1.....	11
Tabel 2 Nilai Analisis Jalur 2.....	12
Tabel 3 Hasil Perhitungan Pengaruh.....	14
Tabel 4 Hasil Uji Hipotesis Model Penelitian	14
Tabel 5 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 6 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 7 Kuesioner Penelitian	36
Tabel 8 Tabulasi data 30 Responden	39
Tabel 9 Tabulasi Data 165 Responden	43
Tabel 10 Tabulasi Data Karakteristik 165 Responden.....	59
Tabel 11 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 13 Hasil Uji Analisis Karakteristik Responden	67
Tabel 14 Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Lampiran 2 Operasi Variabel.....	33
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	35
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	39
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> Olah Data.....	62
Lampiran 6 Laporan Cek Plagiasi.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian 8

